Fernando Mitre

fernandomitre.com/es · linkedin.com/in/fernandomitre7

Educación

2008–2013 **Ingeniería en Sistemas Digitales y Robótica**
Tec de Monterrey, Monterrey, México

2012 **Intercambio internacional**
Philipps-Universität Marburg, Alemania

Nov 2022 **Product Management Accelerated Program**
Stanford Online

Experiencia

Sep 2020–hoy **Meta** Senior Software Engineer
Menlo Park, California

Suscripciones de WhatsApp Business

Trabajo en las suscripciones Meta Verified y Meta One, que dan a los negocios funciones adicionales en la WhatsApp Business app. Mi trabajo abarca todo el stack: la infraestructura de suscripciones y algunos de los beneficios, como la página web personalizada y la medición de consumo detrás de los beneficios que tienen una cuota o un límite.

- Parte de un equipo enfocado en producto que trabaja en todo el stack, con énfasis en backend e iOS.
- Trabajé en todo el ciclo de desarrollo de software y lideré experimentos con equipos interdisciplinarios para impulsar lanzamientos de producto basados en datos.
- Lideré la infraestructura de medición de consumo necesaria para aplicar los beneficios que tienen cuotas o límites.
- Integré los beneficios a todo el ciclo de vida de la suscripción, incluidos periodos de gracia, cambios de plan y cancelaciones.
- Lideré varios proyectos que requirieron dirigir equipos interdisciplinarios y coordinarme entre organizaciones, incluida finanzas y otras áreas de Meta.

Business Broadcast en la WhatsApp Business app

Business Broadcast fue un producto nuevo de mensajería de pago, construido desde cero, que ofrece a los negocios funciones más útiles que las listas de difusión normales. Trabajé en los precios y la facturación, diseñé la medición de consumo y los logs con enfoque en privacidad, e iteré el producto con varios experimentos.

- Implementé la medición de consumo de Business Broadcast con enfoque en privacidad y un diseño orientado a la exactitud y la eficiencia.
- Fui responsable de la infraestructura de precios y construí el pipeline de facturación.
- Construí un pipeline de logs con enfoque en privacidad para verificar métricas.
- Coordiné la aprobación en las revisiones de ingeniería, legal y privacidad, trabajando con equipos interdisciplinarios desde el diseño hasta el lanzamiento.

Infraestructura de suscripciones en la app de WhatsApp para consumidores

Lideré un equipo interdisciplinario que construía la primera Meta Subscription en la app de WhatsApp para consumidores.

- Líder técnico de un equipo de 6 ingenieros en iOS, backend e infraestructura. Responsable de los plazos y la ejecución.
- Construí personalmente el flujo de in-app purchase en iOS, la API de backend del estado de la suscripción y el envío de notificaciones.
- Trabajé con los equipos de plataforma y de pagos, y con los requisitos de App Store review de Apple.

Infraestructura de mensajería en apps móviles

Mis primeros años en Meta, en un equipo de plataforma de mensajería dentro de la organización de Messenger. Ayudé a llevar infraestructura de mensajería con cifrado de extremo a extremo a Messenger e Instagram.

- Diseñé la implementación de bajo nivel del SDK para la gestión de miembros de grupos, usada en iOS y Android, y las API de gestión del almacenamiento de archivos multimedia para cuando hay poco espacio en disco.
- Coordiné la migración del write path del SDK en todas las apps.

Oct 2019–Sep 2020

KaiOS Technologies Full-Stack Software Engineer

San Diego, California

Trabajé en pagos y en los servicios detrás de la KaiOS App Store y su portal de desarrolladores.

- Rediseñé la API de pagos para admitir pagos por SMS, direct carrier billing y tarjetas de crédito con varios proveedores.
- Construí y mantuve servicios centrales de la KaiOS App Store y el portal de desarrolladores.

Oct 2016–Sep 2019

Sonata Services Servicio de outsourcing para KaiOS

Tijuana, México

Lideré el equipo de ingeniería outsourced que construyó servicios y herramientas para el portal de desarrolladores de KaiOS y la publicación de apps.

2014–2016

Software Next Door

Querétaro, México

Construí CloudCaller, una app de Salesforce AppExchange integrada con Twilio y con cobros mediante Stripe.

2012–2013

MSights

Monterrey, México

Di mantenimiento a complementos de Excel que se conectaban con Salesforce.

Mis emprendimientos

2019

Capital SLW Copropietario de restaurante-bar

Saltillo, México

Desarrollé un negocio gastronómico: coescribí el plan de negocios, supervisé la construcción y las contrataciones, y dirigí el desarrollo del menú.

2017–2018

YoGob.mx Cofundador

Saltillo, México

Desarrollé la primera versión de un producto sin fines de lucro que usaba tecnología móvil para mejorar la participación ciudadana y ofrecer canales de información confiables.

Habilidades

Lenguajes	Hack/PHP, Erlang, Swift, Objective-C, Go, TypeScript, JavaScript, Python, Java, C++
Frameworks, servicios	Node.js, Angular, GraphQL, Thrift (RPC), NATS, procesamiento asíncrono de tareas, Salesforce, Twilio, Stripe
Bases de datos	Cassandra, Redis, Postgres, MySQL, key-value stores distribuidos
Infraestructura	AWS, Cloudflare, Heroku, orquestación de contenedores, pipelines de datos en tiempo real, monitoreo de series de tiempo, planeación de capacidad
Móvil	iOS (Swift, Objective-C), in-app purchase (Apple StoreKit2)
Áreas	Suscripciones y facturación, pagos, infraestructura de mensajería, production engineering, diseño de sistemas con restricciones de privacidad

Idiomas

Español	Nativo
Inglés	Fluido (TOEFL iBT 97, 2023)